TOM 1 РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

МБОУ "ЛИЦЕЙ №88 Г.	Удовлет ворённо сть открыто стью, полното й и доступн остью информ ации на информ ационн ых стендах и	Удовлет ворённо сть открыто стью, полното й и доступн остью информ ации на официа льном сайте	Удовлет ворённо сть комфорт ностью условий предост авления услуг в организ ации?	Удовлет ворённо сть доступн остью предост авления услуг для инвалид ов в организ ации?	Удовлет ворённо сть доброж елатель ностью и вежливо стью работни ков организ ации, обеспеч ивающи х первичный контакт	Удовлет ворённо сть доброж елатель ностью и вежливо стью работни ков организ ации, обеспеч ивающи х непосре дственн ое оказани е услуги	Удовлет ворённо сть доброж елатель ностью и вежливо стью работни ков организ ации, с которы ми взаимод ействов али в дистанц ионной форме	Готовно сть рекомен довать данную организ ацию родстве нникам и знаком ым	Удовлет ворённо сть графико м работы организ ации	Удовлет ворённо сть в целом условия ми оказани я услуг в организ ации
ЧЕЛЯБИНСКА" стр 200	96%	95%	100%	100%	95%	97%	99%	97%	98%	99%

Таблица 1. Параметры выборочной совокупности опрошенных получателей услуг в образовательных организациях

		Генеральн		
		ая		
		совокупно	Выборка	
№ п/п	Наименование учреждения	СТЬ	(анкет)	доля
891	МБОУ "ЛИЦЕЙ №88 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	903	362	40%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Nº п/п		Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
891	Челябинский ГО Металлургический	МБОУ "ЛИЦЕЙ №88 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	100%	100%	6

TOM 2

Таблица 2. Распределение организаций по уроню качества УООД (в%)

Оценка	Открытость и доступность и информации	Комфортност ь условий	Доступность для инвалидов	Доброжелате льность, вежливость	Удовлетворен ность условиями	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	100%	94%	7%	100%	100%	93%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	6%	26%	0%	0%	7%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	54%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	13%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Таблица 3. Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в%)

	Соответствие информации о деятельности ОО размещенной на общедоступных			
	информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными НПА РФ	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1
Отлично (81 -100 баллов)	92%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	7%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	1%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Таблица 4. Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Обеспечение в	Доля получателей	
организации	образовательных услуг,	
комфортных условий	удовлетворенных	
предоставления услуг:	комфортностью условий	Всего по критерию 2
		• •

Отлично (81 -100 баллов)	77%	100%	94%
Хорошо (61-80 баллов)	17%	0%	6%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	6%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%

Таблица 5. Рейтинг образовательных организаций. Челябинский ГО (Металлургический район)

		Откр						
		ытост		Дост	Добр			
		ьи		упно	ожел			
		досту		СТЬ	атель	Удов		
		пност	Комф	услуг	ность	летво		
		Ь	ортн	для	,	ренн		
		инфо	ость	инва	вежл	ость	Итог	
Nº		рмац	услов	лидо	ивост	услов	овый	
п/п	Челябинский ГО Металлургический	ии	ий	В	Ь	иями	балл	Место в рейтинге
891	МБОУ "ЛИЦЕЙ №88 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	98,4	100	74	96,6	97,8	93,36	1
894	МАОУ "ГИМНАЗИЯ № 96 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	96,4	93,3	74	97,4	97,4	91,7	2
	МБУ ДО «МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР							
884	ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	98	92,3	72	94	93,6	89,98	3
	МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
877	ШКОЛА № 24 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	98	93,3	72,5	92,2	93,4	89,88	4
	МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
893	ШКОЛА № 73 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	97,2	96	64	91,4	92	88,12	5

881	МАОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 74 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	97,6	92,3	63,8	92	92,2	87,58	6
	МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
876	ШКОЛА № 94 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	96,4	97,3	57	92	94	87,34	7
887	МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 354 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	98,4	94,3	54	93	94,4	86,82	8
	МБУ "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "МЕТАЛЛУРГ-							
772	СПОРТ" ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА	86,9	99,3	50	97,2	98,8	86,44	9
	МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
878	ШКОЛА № 91 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	96,4	97	53,7	92,2	92,2	86,3	10
	МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
883	ШКОЛА № 70 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	97,2	96	55,5	90,6	91,4	86,14	11
	МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
882	ШКОЛА № 71 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	95,6	97	49	91,2	94,6	85,48	12
890	МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 22 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	97,5	97	46	94,8	91,6	85,38	13
	МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
879	ШКОЛА № 61 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	95,8	95,3	49,3	92,8	92,6	85,16	14
888	МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 86 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	97,2	97	46	93,6	91,6	85,08	15
898	МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 150 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	98,4	97	43,6	93,4	93	85,08	16
	МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
885	ШКОЛА № 14 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	96,4	96	47,7	91	93,2	84,86	17
	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ)							
	ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ							
771	ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, С ОГРАНИЧЕННЫМИ	97	99	30,5	99,2	98,4	84,82	18

	ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ №13 ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА"							
	МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
886	ШКОЛА №92 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	96,9	93	48,7	92,8	92	84,68	19
892	МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 276 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	96,8	92,3	44,8	92,6	93,2	83,94	20
889	МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 111 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	97,2	94,3	38	96	93,2	83,74	21
	МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ							
880	ШКОЛА №33 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"	91,5	95	47	92,6	91,8	83,58	22
897	МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 430 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»	95,7	92,3	38	93,6	93,4	82,6	23
	МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 449 «ОЛИМПИЕЦ» Г.							
896	ЧЕЛЯБИНСКА»	97,6	92,3	38	93,2	91,8	82,58	24
895	МБУ ДО "ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ Г. ЧЕЛЯБИНСКА" (УЛ. ПЯТНИЦКАЯ)	97,2	92,3	38,5	92,8	90,8	82,32	25

Общеобразовательные организации

Лидерами рейтинга среди общеобразовательных организаций являются:

- МАОУ "АКАДЕМИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ №95 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ЛИЦЕЙ № 67 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЛИЦЕЙ № 148 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МБОУ "ЛИЦЕЙ № 11 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ЛИЦЕЙ № 37 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ЛИЦЕЙ № 102 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ГИМНАЗИЯ №80 Г.ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ГИМНАЗИЯ №76 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"

- МКОУ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, "ДЕТСКИЙ ДОМ-ШКОЛА" САТКИНСКОГО МР ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
- МАОУ "ГИМНАЗИЯ № 26 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МБОУ "ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 31 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ЛИЦЕЙ №97 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"

МБОУ "ЛИЦЕЙ №88 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"

- МОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д. ЗВЯГИНО"
- МБОУ "ГИМНАЗИЯ № 10 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ЛИЦЕЙ № 142 Г.ЧЕЛЯБИНСКА"
- МБОУ "ГИМНАЗИЯ №48 ИМ. Н. ОСТРОВСКОГО Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ЛИЦЕЙ №77 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ГИМНАЗИЯ №93 Г. ЧЕЛЯБИНСКА ИМЕНИ АЛЕКСАНДРА ФОМИЧА ГЕЛИЧА"
- МАОУ "ГИМНАЗИЯ №100 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "ГИМНАЗИЯ № 23 Г. ЧЕЛЯБИНСКА ИМ. В.Д.ЛУЦЕНКО"
- МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 124 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МБОУ "ГИМНАЗИЯ № 63 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МБОУ "ЛИЦЕЙ № 120 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №116 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №154 Г.ЧЕЛЯБИНСКА"
- МОУ "ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ" № 8 КОПЕЙСКОГО ГО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2", Г. КОРКИНО
- МОУ "ПЕРВОМАЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №75 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 81 Г. ЧЕЛЯБИНСКА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА МУСЫ ДЖАЛИЛЯ"
- МОУ «ОСТРОЛЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ НАГАЙБАКСКОГО МР
- МБОУ "ГИМНАЗИЯ №1 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1" ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА РУСАНОВА М.Г.
- МБОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №110»

- МАОУ "ГИМНАЗИЯ № 96 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МКОУ «ПРИОЗЕРНАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
- МОУ "БРОДОКАЛМАКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
- МБОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №22»
- МОУ «ФЕРШАМПЕНУАЗСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА» НАГАЙБАКСКОГО МР ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
- МОУ "АГАПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2"
- МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (НАРУШЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТА) № 60 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МАОУ «ЛИЦЕЙ № 6»
- МОУ "ТРАВНИКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
- МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 47 Г. ЧЕЛЯБИНСКА ИМЕНИ ПУСТОВОГО В.П."
- МБОУ "НЕПРЯХИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ИМЕНИ И.К. БОНДАРЕВА
- МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №155 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
- МОУ "ШАБУРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КАСЛИНСКОГО МР
- МАОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4»
- МОУ "ШУМОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
- МКОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ"
- МОУ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №5"

Том 3 ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ

Челябинский ГО N	ИБОУ "ЛИЦЕЙ №88 Г. ІЕЛЯБИНСКА"	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
------------------	--------------------------------------	--